



## ÁSZF 1. melléklet

**GST-Max Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.**

**1043 Budapest, István út 3.**

**részéről**

**Click&Flow licenc, éves szoftverkövetés és kapcsolódó szolgáltatások díjai**

**érvényes: 2018.04.01-től**

## Tartalomjegyzék

Click & Flow .....	3
Leírás .....	3
Szolgáltatási módok.....	4
Felhő alapú szolgáltatás bemutatása .....	4
Éves szoftverkövetés .....	4
Földi telepítés bemutatása.....	4
Éves szoftverkövetés .....	4
Díjak.....	5
Példa 1: 10 fő felhős szolgáltatás (Windows Azure alapokon).....	7
Példa 2: 10 fő földi telepítés (saját fenntartású szerveren) .....	7
Példa 3: 35 fő felhős szolgáltatás (Windows Azure alapokon).....	7
Példa 4: 35 fő földi telepítés (saját fenntartású szerveren) .....	7

## Click & Flow

### Leírás

A Click & Flow a GST-Max Kft. által fejlesztett komplex, integrált WorkFlow, űrlap-, dokumentum-, iratkezelő- és archiváló rendszer, amely megfelel az 27/2014. (IV. 18.) KIM rendeletnek is (korábban: 24/2006. (IV. 29.) BM-IHM-NKÖM együttes rendelet).

A rendszer folyamat alapú működése lehetővé teszi a szervezetek különböző tevékenységének illetve folyamatainak támogatását.

A szervezet igényeinek megfelelően az archiválástól egészen a teljesen papírmentes iroda megvalósításáig.

A rendszer tervezése és megvalósítása nagyvállalati tapasztalatok felhasználásával történt, ezért kiválóan megállja a helyét úgy a több száz (akár több ezer), mint a pár felhasználós szervezetben is.

A rendszer főbb jellemzőit röviden összefoglalva elmondhatjuk, hogy folyamatkezeléshez, ügyintézéshez, iratkezeléshez, a döntés előkészítéshez és a szervezet rendeltetésszerű működéséhez szükséges információk, fájlok kezelését és azok archiválását támogatja.

Rendszer főbb moduljai:

- felhasználók által használt okos kliensalkalmazás
- a folyamatszerkesztő
- űrlap tervező

Rendszerről bővebb leírás a mellékletben található vagy a következő webcímen a rendszer on-line súgójában: <http://www.workflow.hu/WebHelp/gstsystemskliens.htm>

## Szolgáltatási módok

### Felhő alapú szolgáltatás bemutatása

Mai költséghatékonyság irányába menő világunkban jelentős költség csökkenést lehet elérni a szolgáltatás alapú szoftver használatával (Szoftver as a Service – SaaS). Ennek a lényege, hogy a megrendelő havonta a mindenkori „fogyasztásának” megfelelő összeget fizeti. Nincs egyszeri belépési költség (hardver, szoftver, stb.) és annyit használja a rendszert, amennyire éppen szüksége van.

Felhő alapú szolgáltatásunkat Windows Azure környezetben nyújtjuk ügyfeleink részére, ezért a környezetre vonatkozó biztonsági és egyéb kérdésekre az alábbi linken kaphatnak bővebb felvilágosítást:

Biztonság: <http://www.microsoft.com/online/legal/v2/>

Rendelkezésre állás (SLA): <http://azure.microsoft.com/en-us/support/legal/sla/>

### Éves szoftverkövetés

Felhő alapú szolgáltatás esetén a mindenkori havidíj magába foglalja a szoftverkövetés díját is.

### Földi telepítés bemutatása

A rendszer természetesen elérhető hagyományosan telepített változatban is. Ebben az esetben a megrendelő feladata a rendszer működéséhez szükséges infrastruktúra biztosítása (hardver, szoftver, szerverterem, fizikai és mechanikai védelem, folyamatos áramellátás, stb.).

Lehetőség van egyedi igény szerint a rendszer folyamatos felügyelet, valamint szoftverkövetés igénybe vételére.

### Éves szoftverkövetés

Földi telepítés esetén az éves szoftverkövetési díj magában foglalja az új, továbbfejlesztett Click&Flow verziókat.

A szoftverkövetési díj évente esedékes. Az éves követés megrendelése esetén a GST-Max a Click&Flow új változatait Megrendelő számára folyamatosan elérhetővé és letölthetővé teszi egy web oldalon keresztül. A weboldalra Megrendelő felhasználónév és jelszó használatával lép be, amely felhasználónevet és jelszót a GST-Max a szerződés megkötését követően Megrendelő rendelkezésére bocsát. Éves követés esetén a Megrendelő által megadott e-mail címre a GST-Max megküldi a belépéshez szükséges azonosítókat.

### Jogszálykövetés

Közfeladatot ellátó szervezetek számára a jogszabály követési díj évente esedékes. A GST-Max Kft. vállalja, hogy ezen idő alatt, az Click&Flow a mindenkor hatályos magyar jogszabályoknak megfelelő módon működik, beleértve a közigazgatásban használatos speciális előírásokat és ajánlásokat. A jogszabály követési díj egyedi ajánlat illetve szerződés részét képezi ezért annak aktuális árazása nem része jelen dokumentumnak.

## Díjak

A következő táblázat a rendszer használatához tartozó díjakat tartalmazza.

Felhasználószám	Földi telepítés (egyszeri díj/felhasználó)				Felhő (felhasználó/hó)			
	1-10	11-50	51-100	101-	1-10	11-50	51-100	101-
Click&Flow rendszer	62 500	50 000	37 500	25 000	3 390	2 190	1 500	1 000
Éves szoftver követés a licence	15%	15%	15%	15%	0	0	0	0
Adatbázis teljesítmény					S1	S2	S3	P1

A táblázatban szereplő árak nettó árak. Harmadik fél által készített modulok (pl. elektronikus aláírás, portál, stb.), valamint egyedi igényeket kielégítő modulok külön ajánlat részét képezik.

Click&Flow rendszer tartalmazza a szervert és a felhasználószámnak megfelelő mennyiségű kliens licencet. A rendszer teljes funkcionalitású, amely többek között tartalmazza a ProcessDesigner és FormDesigner modulokat is, így korlátlan számban képezhetőek le üzleti folyamatok és űrlapok.

Felhő szolgáltatás esetén az alábbi kvóták vannak:

- Tárhely (fájlok, űrlapok, sablonok számára)  
1000 MB / felhasználó
- Sávsebesség (csak letöltés, a feltöltés ingyenes)  
1000 MB / felhasználó
- Adatbázis

Az alábbi táblázatban láthatóak a fentebb megadott felhasználószámhoz tartozó adatbázis teljesítmények.

Adatbázis teljesítmény	Maximális adatbázisméret	Áteresztőképesség	Munkakosár átlagos lekérdezés ideje mp*
S0	250 GB	10 DTU	3,0110
S1	250 GB	20 DTU	1,7090
S2	250 GB	50 DTU	1,1548
S3	250 GB	100 DTU	1,0670
P1	500 GB	100 DTU	1,0670
P2	500 GB	200 DTU	1,0596
P3	500 GB	800 DTU	1,0410

\*A mérés lekérdezése 75 db-os találati lista mellett 3 oldalas megjelenítés mellett 25 db-os lapméret beállítással történt, ami egy általános használati esetnek felel meg. A lekérdezés ideje az a felhasználó által a funkció indítása és az eredmény a kliensre megérkezése között eltelt idő másodpercben kifejezve. A mérés 1 felhasználóval történt, hogy szemléltesse, hogy egy határon túl nem a rendszer használati sebessége növekszik, hanem a párhuzamosan kiszolgálható felhasználók száma.

Lehetőség van ügyfél igény alapján felár ellenében az előfizetésben szereplő nagyobb adatbázis teljesítmény igénybevételére, amit egyedi megállapodásban kezelünk.

A szervezeti kvóta túllépés esetén az alábbi díjakkal kerülnek felszámításra:

Túlhatalás	Ft/GB
Tárhely	60
Sávszélesség	60

A táblázatban szereplő árak nettó árak. A szervezeti kvóta az a rendszer felhasználóinak a száma és 1 felhasználó kvótájának a szorzata. Minden megkezdett GB után fizetendő érték az adott túlhatalás alapján. Például 20 GB tárhely túlhatalás  $20 \times 60 = 1.200$  Ft + ÁFA/hó költséget jelent a felhasználói előfizetéseken felül.

Click&Flow rendszerrel kapcsolatos tanácsadás (folyamatok kialakítása, oktatás, adminisztrátori tevékenységek stb.) óra alapú elszámolással történik, melynek díja: 15.000 Ft + ÁFA/óra

Click&Flow rendszerhez kapcsolódó fejlesztés egyedi ármegállapodás alapján történik.

A rendszer használatának költség számításait a következő példák szemléltetik:

**Példa 1: 10 fő felhős szolgáltatás (Windows Azure alapokon)**

Rendszer ára (havonta fizetendő):  $10 \times 3.390 = 33.900$  Ft / hó

évi szoftverkövetés: nincs

**Példa 2: 10 fő földi telepítés (saját fenntartású szerveren)**

Rendszer ára (bevezetéskor fizetendő):  $10 \times 62.500 = 625.000$  Ft

évi szoftverkövetés:  $10 \times 62.500 \times 0,15 = 93.750$  Ft/év

**Példa 3: 35 fő felhős szolgáltatás (Windows Azure alapokon)**

Rendszer ára (havonta fizetendő):  $10 \times 3.390 + 25 \times 2.190 = 88.650$  Ft / hó

évi szoftverkövetés: nincs

**Példa 4: 35 fő földi telepítés (saját fenntartású szerveren)**

Rendszer ára (bevezetéskor fizetendő):  $10 \times 62.500 + 25 \times 50.000 = 1.875.000$  Ft

évi szoftverkövetés:  $(10 \times 62.500 + 25 \times 50.000) \times 0,15 = 281.250$  Ft/év