

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS



Szerződés száma: Azure-SZ/.../201.

mely létrejött egyrészről a

GST-MAX Kft.

postacím: 1043 Budapest, István út 3.

székhely: 1043 Budapest, István út 3.

céggjegyzékszám: 01-09-734690

adószám: 13428970-2-41

bankszámlaszám: 10700457-66368870-51100005

kapcsolattartó: Kiss Viktor | +36-20-344-8222 | info@gstmax.com

központi telefonszám: +36-1-200-2032

továbbiakban mint Szolgáltató, másrészről

MEGRENDELŐ

[ő írja alá a szerződést, az ő adatai szerepelnek majd a számlán]

Cégnév / teljes név

postacím:

székhely:

céggjegyzékszám:

adószám:

továbbiakban, mint Megrendelő között.

További adatok a Megrendelő részéről:

ADMINISZTRATÍV KAPCSOLATTARTÓ (SZEMÉLY)

[ő kapja az elektronikus számlát, vele egyeztetünk adminisztratív ügyekben, pl. az éves hosszabbítással kapcsolatban]

Teljes név:

Mobil szám:

E-mail cím:

TECHNIKAI KAPCSOLATTARTÓ (SZEMÉLY)

[ő kapja a szolgáltatás beüzemeléséhez szükséges adatokat, információkat]

Teljes név:

Mobil szám:

E-mail cím:

POSTÁZÁSI CÍM

[erre a címre érkeznek a számlák és egyéb postai küldemények]

Cégnév / teljes név:

Postacím:

EGYÉB ADATOK, KEDVEZMÉNYEK

Ajánló neve:

Ajándék kupon kódja:

1. Szerződés tárgya:

Megrendelő e szerződés alapján megrendeli a Click&Flow felhő alapú szolgáltatást. A rendszer használata az aktuális ÁSZF szerint vehető igénybe.

2. Fizetési ütemezés:

Fizetés periódus: **havi** **3 havi** **6 havi** **12 havi**

Ciklusidő kezdete:

Hűségidő: **nincs**

Fizetési forma: **banki átutalás**

3. Kiegészítő tevékenységek

[Egyszeri tevékenység a bevezetéskor, pl.: testre szabás, oktatás stb. Fizetés egy összegben a rendszer éles induláskor]

Ajánlat dátuma, száma:

Szolgáltatás ára: Ft + ÁFA

Kelt: Budapest, 201..

megrendelő

szolgáltató

Szolgáltató a Megrendelő számára biztosítja szerverein a Click&Flow szolgáltatáshoz való interneten keresztüli hozzáférést.

1. Megrendelő kötelezettségei:

- a. Megrendelő a szolgáltatás ellentételezéseként annak díjait köteles Szolgáltatónak kifizetni, amelyekről esedékességkor Szolgáltató számlát bocsát ki. A kiszámlázott díjakat Megrendelő maradéktalanul köteles megfizetni oly módon, hogy az összeg legkésőbb a számlán feltüntetett fizetési határidő lejártáig Szolgáltató számláján jóváírásra kerüljön. Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások pontos leírását az aktuális ÁSZF tartalmazza, mely a szerződés elengedhetetlen részét képezi. Megtekinthető a Szolgáltatás hivatalos weboldalán: www.workflow.hu
- b. Megrendelő nem terjeszthet és nem publikálhat a Szolgáltató által biztosított szolgáltatások felhasználásával erőszakot tartalmazó, diszkrimináló, uszító, erotikus, pornográf vagy a hatályos törvények által tiltott szöveget, képet, jelképet vagy harmadik fél által levédett vagy birtokolt szerzői jog oltalma vagy egyéb szellemi alkotásokat védő jogszabályok oltalma alá eső alkotást vagy művet, kizárólag Megrendelő felel harmadik személyek felé ennek be nem tartásáért.
- c. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az előzőekkel ellentétes magatartása miatt a Szolgáltató által biztosított szolgáltatások használatában Szolgáltató korlátozhatja. Ezen korlátozás következtében történt esetleges, a Megrendelő érdekkörébe eső károkért Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli, vele szemben Megrendelő ilyen kártérítési igényel nem léphet fel.

3. Szolgáltató kötelezettségei:

- a. Szolgáltató szavatolja, hogy valamennyi általa nyújtott szolgáltatás működőképes a szerződéskötés napjától számított 5 munkanapon belül az egyedi testreszabást igénylő funkciók kivételével. A Szolgáltató köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni a szolgáltatás hatékonyságának és folyamatosságának biztosítása érdekében, de nem felel azon veszteségekért, vagy közvetlen kárért, amelyeket a szolgáltatások meghibásodása vagy egyéb elégtelensége, vagy Megrendelő magatartása okozott.
- b. Szolgáltató legjobb tudásának megfelelően műszaki segítséget nyújt a szolgáltatások beüzemeléséhez és működőképességének biztosításához. A Szolgáltató által, jelen szerződés keretében nyújtott ügyfélszolgálati tevékenység csak akkor terjed ki a Megrendelő szolgáltatásának és annak tartalmi elemeinek (folyamatok, sablonok, űrlapok, stb.) akár egészében vagy akár részeiben történő elkészítésére, szerveren való elhelyezésére, illetve a Megrendelő által a szerveren elhelyezett anyagokon való bármilyen változtatásra, ha a Megrendelő előfizetett a Szolgáltató karbantartás szolgáltatására.
- c. Szolgáltató jogosult Megrendelőnek nyújtott szolgáltatások korlátozására, felfüggesztésére Megrendelő egyidejű e-mailben történő értesítésével, amennyiben Megrendelő tevékenysége Szolgáltató többi ügyfelének rendeltetésszerű tevékenységét akadályozza vagy veszélyezteti (pl.: indokolatlan erőforrás használat, kéretlen üzleti illetve reklámcélú levelek tömeges küldése).
- d. Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a szolgáltatásainak tartalmát és díját, erről azonban legalább 30 nappal a tervezett módosítás előtt írásban tájékoztatnia kell Megrendelőt. Előre fizetett szolgáltatásnak sem a tartalma, sem a díja nem módosítható.
- e. Amennyiben Megrendelő az esedékes szolgáltatási díjakkal a számlán megjelölt fizetési határidőhöz képest 15 napos, vagy annál nagyobb késedelembe esik, Szolgáltató jogosult a szolgáltatást megszüntetni vagy felfüggeszteni. A szolgáltatás ilyen okból történő megszüntetése vagy felfüggesztése nem mentesíti Megrendelőt a megszüntetés vagy felfüggesztés időpontja előtt már igénybevett szolgáltatás díjának megfizetése alól. Szolgáltató jogosult továbbá a felfüggesztés időtartamára is a mindenkorai szolgáltatási díjnak megfelelő összeget felszámítani Megrendelőnek.
- f. Késedelmes fizetés esetén Szolgáltató jogosult a jogszabályokban biztosított módon, a mindenkorai jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű késedelmi kamatot felszámítani, amelyet Megrendelő megfizetni köteles.
- g. A Szolgáltató átadott, a Megrendelőtől származó, tárolásra átvett bármilyen információ és adat Szolgáltató általi másolása, bármilyen sokszorosítása, felhasználása - kivéve Megrendelő kifejezett írásos kérését és a szolgáltatások technikai megvalósításából adódó átmeneti vagy biztonsági információátvitelt - tilos. A Szolgáltató minden tőle telhetőt köteles elkövetni, hogy illetéktelen harmadik fél ezzel ellentétes magatartást ne folytathasson.

4. A szerződés időtartama, a felmondás szabályai:

- a. Jelen szerződés az aláírás napján lép érvénybe, határozatlan időtartamra.
- b. A szerződő felek bármikor felmondhatják a szerződést indoklás nélkül a hűségidőn túl. A felmondás csak írásban történhet. A felek rögzítik, hogy amennyiben Megrendelő jelen szerződést a hűségidő lejártáig előtti rendes felmondással felmondaná, úgy köteles a szerződésben rögzített szolgáltatási havi díjakat a hűségidő lejáratának végéig 15 banki napon belül szolgáltató számlájára alapján megfizetni.
- c. Bármelyik fél azonnali felmondással élhet, ha a másik szerződő fél elmulasztja jelen szerződésben vállalt kötelezettségeit. A felmondás nem mentesíti egyik felet sem a felmondáskor fennálló kötelezettségei alól.
- d. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. rendelkezései az irányadók.