



GST-Max Korlátolt Felelősségű Társaság
Click&Flow workflow és dokumentumkezelő rendszer
felhő alapú szolgáltatás nyújtására vonatkozó
Általános Szerződési Feltételei

Készítés időpontja: 2018. november 1.

Hatályos: 2018. november 1.

Utolsó módosítás időpontja: 2018. november 1.

TARTALOMJEGYZÉK

I.	Értelmező rendelkezések.....	3
I.1.	Szolgáltató.....	3
I.2.	Megrendelő.....	3
I.3.	Szolgáltatás.....	3
I.4.	Felhasználó.....	3
II.	Alapvető működési előírások.....	4
II.1.	A Szolgáltatás bevezetése.....	4
II.1.a.	Feltételek, Felhasználó oldali követelmények.....	4
II.1.b.	A rendszer használatba vétele.....	4
II.1.c.	Rendszerbevezetés.....	4
II.2.	A Szolgáltatás üzemeltetése.....	4
II.2.a.	Események bejelentése.....	4
II.2.b.	Incidensek kezelése.....	5
II.2.c.	Jogosultságmenedzsment.....	5
II.2.d.	Információbiztonság.....	6
II.2.e.	Szolgáltatások meghatározása.....	6
III.	Click&Flow megrendelés.....	7
IV.	Szolgáltatási díj.....	8
IV.1.	Pénzügyi, elszámolási szabályozás.....	8
IV.1.a.	Fizetési feltételek, számlázás.....	8
IV.1.b.	30 napos próba időszak.....	9
IV.1.c.	A Click&Flow szolgáltatási díjai és a szolgáltatási díj fizetési módjai.....	9
V.	A Szolgáltató kötelezettségei.....	11
V.1.	Felelősséget korlátozó intézkedések.....	11
V.2.	Anyagi kártérítési felelősség korlátozása.....	12
V.3.	Szolgáltatás nyújtásához bevont 3. fél feltételei.....	12
VI.	A Megrendelő kötelezettségei.....	13
VI.1.	A Felek együttműködése.....	13
VI.1.a.	Adatvédelem, adatkezelés.....	13
VII.	Click&Flow etikai irányelvek.....	15
VII.1.	Tiltott tartalom.....	15
VIII.	Hardware és szoftver feltételek bemutatása.....	16
VIII.1.	Bejelentkezés feltételei.....	16
VIII.2.	Munkavégzés feltételei.....	16
IX.	Rendelkezésre állás.....	17
X.	Adatmentés.....	18
XI.	Felhasználók elérési jogosultságának kezelése.....	19
XII.	Titoktartás, adatvédelem.....	20
XII.1.	Naplóbejegyzések használata.....	21
XII.2.	A szolgáltatás nyilvános helyen történő használata.....	21
XIII.	Vis maior.....	22
XIV.	Szerződés megszűnésének esetei.....	23
XV.	Vitás kérdések rendezése.....	24

I. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

Jelen Általános Szerződéses Feltételek (továbbiakban ÁSZF) a GST-MAX Kft., mint szolgáltató (a továbbiakban Szolgáltató) és a Szolgáltató által üzemeltetett szolgáltatást igénybe vevő megrendelő (a továbbiakban Megrendelő, a Szolgáltatóval együttesen Felek) között a Click&Flow felhő alapú szolgáltatásra vonatkozó feltételeket, a Felek alapvető jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

A jelen ÁSZF nyilvános ajánlattételnek minősül. Ettől az ajánlattételtől a Felek csak a Felek között létrejött egyedi szerződés alapján, abban az ÁSZF-től való eltéréseket tételesen felsorolva térhetnek el.

Az árlista és a kedvezménystruktúra tekintetében az egyedi szerződésben a Felek nem térhetnek el az ÁSZF-ben rögzítettektől.

I.1. Szolgáltató

GST-MAX Kft.
1043 Budapest István út 3.
Tel.: +36 (1) 200-20-32
Adószám: 13428970-2-41
EU adószám: HU13428970
Cégjegyzékszám: 01-09-734690

I.2. Megrendelő

Az a gazdálkodó szervezet, amellyel Szolgáltató egyéni megrendelői megállapodást köt a Click&Flow felhő alapú szolgáltatás használatára vonatkozóan.

I.3. Szolgáltatás

A Szolgáltató Click&Flow alkalmazás szolgáltató központot működtet Microsoft Azure alapokon, amelyen keresztül professzionális workflow, dokumentumkezelő és archiváló alkalmazásokat, mint felhő-szolgáltatásokat nyújt a Megrendelő számára. A szolgáltatás részletes funkcionális leírását az ÁSZF 2 .sz. mellékletként csatolt katalógus tartalmazza.

I.4. Felhasználó

Valamely Megrendelő által a Szolgáltatásba önálló, teljes munkavégzési jogkörrel meghívott szolgáltatást használó munkatárs.

II. ALAPVETŐ MŰKÖDÉSI ELŐÍRÁSOK

II.1. A Szolgáltatás bevezetése

II.1.a. Feltételek, Felhasználó oldali követelmények

A Szolgáltatás igénybevételehez internet hozzáférésre van szükség Microsoft Windows alapú operációs rendszerű számítógéppel, amelyen telepítve van .NET Framework 4.7.1. Egyidejű felhasználónként 0,3Mbit letöltési sebességű internet kapcsolatra van szükség. Szükséges egér vagy egyéb pozicionáló eszköz. Az alkalmazás 1024x768-as vagy nagyobb képernyőre optimalizált.

A szolgáltatás üzleti felhasználására a szolgáltatás havi díjának megfizetését követően van lehetőség a szolgáltatási időszak végéig. A Szolgáltatás előre fizetéssel vehető igénybe.

II.1.b. A rendszer használatba vétele

Megrendelő a megfizetett szolgáltatási díjat követően az általa megadott email cím és a Szolgáltató által megadott jelszó birtokában – a rendszer használatához szükséges eszközökkel – a rendszert önállóan veszi használatba.

II.1.c. Rendszerbevezetés

Amennyiben a rendszert meglévő vállalati adatokkal kell feltölteni (migráció), vagy egyedileg megnevezett adatforrásokkal kell integrálni, úgy az 1. számú mellékletben feltüntetett tanácsadási díj keretében készítünk szakértőink egyedi megoldást. A migrációs igényre és a rendszerbevezetés folyamatára egyedi javaslatot dolgoznak ki szakértőink, melyre telefonon és emailben tesznek javaslatot. A folyamatot a már aktív felhasználói account-tal emailben, az info@gstmax.hu címen lehet megrendelni. A megrendelt tanácsadástól elállni – jogszabályban rögzített esetek kivételével – nem lehet.

A tanácsadási díjakat a feladat elvégzését követően kibocsátott számla ellenében kell 15 naptári napon belül megfizetni a Szolgáltatónak a számlán feltüntetett bankszámlaszámára való banki átutalással.

II.2. A Szolgáltatás üzemeltetése

II.2.a. Események bejelentése

A Szolgáltató a Megrendelőnek nyújtott szolgáltatással kapcsolatos események bejelentése (így különösen: biztonsági incidensek (továbbiakban incidens), működési hibák jelzése, szolgáltatáskérések bejelentése, jogosultsági kérések) céljából online ügyfélszolgálatot működtet.

II.2.b. Incidensek kezelése

A Szolgáltató köteles a szolgáltatás megállapodás szerinti szintjének észlelt csökkenését vagy kiesését, továbbá a biztonsági szabályok megsértését incidensként kezelni és az incidenseket a vállalt minőségi paraméterek biztosítása mellett elhárítani.

A Megrendelő az incidens kezelésében, megkerülő megoldások bevezetésében köteles a tőle elvárható módon a Szolgáltatóval együttműködni. Az együttműködés – többek között, de nem kizárólagosan – ki kell, hogy terjedjen

- az incidens behatárolásában való közreműködésre (információ szolgáltatás az incidensről)
- az incidens elhárításában való Megrendelői közreműködésre
- az incidens elhárítása tényének ellenőrzésére

II.2.c. Jogosultságmenedzsment

A Szolgáltató vállalja, hogy az általa biztosított alkalmazás-szolgáltatásokat megfelelő jogosultsági rendszerrel látja el.

Jogosultság kezelés terén a Szolgáltató köteles biztosítani, hogy:

1. az egyes szolgáltatott alkalmazások használatakor a szolgáltatást igénybevevő egyes jogi személyek csakis és kizárólag a saját és velük megosztott adataikhoz férjenek hozzá.
2. az alkalmazások felhasználói egyedi azonosítókön (felhasználói név, jelszó) keresztül férjenek hozzá az alkalmazáshoz.
3. az üzemeltetői jogosultságok az üzemeltetési feladatok ellátásának biztosítására korlátozódnak
4. felhasználói jogosultságok a Click&Flow, mint munkaeszköz használatára irányul
5. az alkalmazott jelszavakat felhasználó megváltoztathassa
6. az alkalmazás a jelszavakat titkosítva tárolja

A Szolgáltató Megrendelő felé 1 előre definiált szerepkört nyújt a Szolgáltatás megrendeléskor. Megrendelő Adminisztrátori jogosultságot kap, mely alapján az Adminisztrátori jogosultság gyakorlására Megrendelő által kijelölt személy az egyes Felhasználók hozzáférését és jogosultságát, illetve a Szerepkörök számát és hatáskörét önállóan jogosult szabályozni.

II.2.d. Információbiztonság

A szolgáltatáshoz kapcsolódó információbiztonság megvalósítása érdekében a Szolgáltató vállalja:

1. megfelelő biztonságirányítási rendszer kialakítását és annak folyamatos, szabályozások szerinti működésének biztosítását;
2. a személyzet megfelelő kiválasztását, a hozzáférések megfelelő elkülönítését és korlátozását;
3. a használt eszközök biztonsági szempontú megfelelőségének biztosítását;
4. a biztonsági incidensek kivizsgálását, a tapasztalatoknak megfelelően a szabályozások szükség szerinti módosítását.

Az információbiztonság elérése érdekében a Megrendelő köteles:

1. biztosítani a hozzáféréshez kapott azonosítók, jelszavak, eljárások megfelelő bizalmas kezelését; Szigorúan tilos a felhasználói azonosítókat és jelszavakat publikus rendszereken elérhetővé tenni.
2. Minden a rendszert használó személynek önálló felhasználói azonosítót igényelni, a felhasználói fiókok megosztása tilos
3. a Szolgáltató felé a biztonsági incidenseket az elérhető legrövidebb időn belül jelezni;
4. a Szolgáltatóval együttműködni a biztonsági incidensekkel kapcsolatos intézkedések során;
5. a Szolgáltatás eléréshez használt infrastruktúráját a Szolgáltató által meghatározott elvárásoknak megfelelően kialakítani (ÁSZF 2.1.1-es pont).

A szolgáltatástól függően a Megrendelő és a Szolgáltató közösen határozzák meg a fokozottan érzékeny adatok körét, továbbá az ehhez kapcsolódóan bevezetendő biztonsági szabályokat.

II.2.e. Szolgáltatások meghatározása

A Szolgáltató a Megrendelő számára az egyedi megállapodásban rögzített szolgáltatásokat a jelen ÁSZF mellékleteként szereplő Szolgáltatási Szint Megállapodásban meghatározott feltételekkel és paraméterekkel nyújtja.

III. CLICK&FLOW MEGRENDELÉS

A GST-MAX Kft. által Click&Flow – felhő alapú informatikai szolgáltatása havonta előre fizetendő szolgáltatásként vehető igénybe azok számára, akik regisztrálnak a workflow.hu weboldalon és megrendelik a Szolgáltatást. A Szolgáltatást igénybe vevő személy a regisztráció befejezésével gyakorolja a Megrendelő jogait és köteles annak kötelezettségeit teljesíteni. A regisztrációval Megrendelő igazolja, hogy jog- és cselekvőképes jogi személy, társadalmi szervezet vagy gazdálkodó szervezet.

Az online regisztrációval, megrendeléssel a Megrendelő, illetve Megrendelő képviselőjében eljáró személy kijelenti, hogy:

1. 18. életévét betöltötte és cselekvőképes személy,
2. gazdálkodó szervezet törvényes, vagy szerződéskötésre felhatalmazással rendelkező képviselője,
3. a saját vagy az általa képviselt gazdálkodó szervezet nevében, valós adatai, illetve elérhetőségei megadásával regisztrál.

A Megrendelő nem regisztrálhat, és nem rendelheti meg a Click&Flow szolgáltatást, amennyiben ellene végrehajtási, csőd-, vagy felszámolási eljárás indult, illegális tevékenységet folytat, illetve más olyan tevékenységet, amelyet a GST-MAX Kft., mint Szolgáltató, erkölcsstelennek vagy egyéb szempontból kifogásolhatónak, a normál társadalmi értékrenddel ütközőnek tart. Amennyiben Megrendelő ellen végrehajtási, csőd-, vagy felszámolási eljárás indul, illegális, erkölcsstelen, vagy egyéb szempontból kifogásolható tevékenységet folytat, úgy a Szolgáltató Click&Flow szolgáltatása tárgyában létrejött szerződést e tényre hivatkozva 15 napra felmondhatja.

A regisztráció folyamán a Megrendelő büntetőjogi felelősségének teljes tudatában valós adatokat köteles megadni. Amennyiben a Szolgáltató tudomására jut, hogy a Megrendelő által megadott adatok nem valós elem(ek)et tartalmaz, automatikusan jogosult a regisztrációt indoklás nélkül visszautasítani, illetve a már meglévő hozzáférést ideiglenesen, részlegesen, vagy teljes egészében, végleg korlátozni, illetve a Megrendelőt a Click&Flow szolgáltatásának használatából kizárni, illetve jogosult a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés egyidejű, azonnali hatállyal történő felmondására.

A regisztrációt követően a Megrendelő automatikusan a belépési adatait a regisztrációkor megadott e-mail címére, e-mailben kapja meg, majd a rendszeren belül tudja jelszavát átállítani.

IV. SZOLGÁLTATÁSI DÍJ

IV.1. Pénzügyi, elszámolási szabályozás

IV.1.a. Fizetési feltételek, számlázás

A Szolgáltató a Megrendelő részére nyújtott szolgáltatásokról a jelen ÁSZF, illetve a mellékleteként Egyedi Szolgáltatói Szerződés alapján szolgáltatási díjat számít fel. A szolgáltatási díjak bizonylatait havi rendszerességgel állítjuk ki minden hónap 5-ig, 10 napos fizetési határidővel, amelyre vonatkozóan a kézhezvételtől számított 8 napon belül a Megrendelő kifogással élhet. A kifogást a Szolgáltató felé a Megrendelő írásban köteles jelezni. A szolgáltatás díját az aktiválás napjától számítjuk fel. A szolgáltatásért felszámított díjat a szerződés tartalmazza (árlista vagy az adott kampány feltételei alapján). Amennyiben a szolgáltatás igénybevétele nem egy adott hónap első napjától történik, úgy az első számla az első egész hónap számlázási ciklusában kerül kiállításra, amely tartalmazni fogja a kezdő töredék hónapot is.

A kifogásolt számlát, illetve tételeket a Szolgáltató köteles felülvizsgálni és ennek eredményéről a Megrendelőt 8 napon belül írásban tájékoztatni. Indokolt esetben a tájékoztatással egyidejűleg Szolgáltató köteles a helyesbítő számlát is megküldeni. A Megrendelő általi kifogásolásnak a fizetési határidőre halasztó hatálya nincsen, eredményes kifogás esetén Szolgáltató intézkedik a Megrendelő által esetlegesen megfizetett díjtöbblet visszafizetése iránt.

A díjfizetési kötelezettség a regisztrációt követően, a szolgáltatásba történő első bejelentkezéssel válik esedékessé.

A Click&Flow szolgáltatás, a Megrendelő saját adatait más Megrendelők adataitól teljes mértékben elkülönítetten tarja nyilván. A Click&Flow szolgáltatás egymástól függetlenül szolgálja ki az egyes Megrendelők igényeit. A Megrendelő által alkalmazott Felhasználók (munkatársak, vagy más hozzáféréssel rendelkező személyek) részére hozzáférést kizárólag a Megrendelő által az Adminisztrátori Jog gyakorlására kijelölt személy biztosíthatja, e személy jogosult regisztrálni és módosítani a Felhasználók számát és összetételét.

Szolgáltató jelenleg papír alapú számlát bocsát ki. Megrendelő elfogadja, hogy Szolgáltató automata számlázási rendszerre történő átállás esetén a fenti beállítások szerint állítja ki az elektronikus számlát, tehát amennyiben az új Felhasználó aktiválásával vagy törlésével változtat

előfizetésén, akkor adott naptól az új beállítások alapján kerül kiállításra a számla. A Szolgáltató vállalja, hogy az általa kiállított elektronikus számlákat az ügyfél számára megőrzi, azt rendszerében folyamatosan elérhetővé teszi. A Megrendelő elfogadja az elektronikus számlázási rendszert.

IV.1.b.14 napos próba időszak

Szolgáltató minden először regisztrált Megrendelő számára az első Click&Flow hozzáférések igénylésekor 14 napos ingyenes, kötelezettségmentes hozzáférést biztosít maximum 5 felhasználó számára. A 14 napos ingyenes előfizetői időszak alatt a Click&Flow teljes funkcionalitással, a fizetős Szolgáltatás használati feltételeknek megfelelően, korlátozások nélkül működik, a Szolgáltatás teljes körűen használható. A 14 nap lejártával írásban nyilatkoznia kell a Megrendelőnek, hogy a továbbiakban is igénybe kívánja-e venni a Szolgáltatást vagy további kötelezettségek nélkül kilép a Felhasználók közül. Amennyiben a próba időszak alatt három egymást követő munkanapon sem történik bejelentkezés a rendszerbe úgy az előfizetés automatikusan törlésre kerül.

IV.1.c. A Click&Flow szolgáltatási díjai és a szolgáltatási díj fizetési módjai

A szolgáltatási díjat a Megrendelő előre fizeti meg a Szolgáltató számára. A befizetett összeget a Szolgáltató tartja nyilván, és a Megrendelő számára havi rendszerességgel számlát bocsát ki. A Megrendelő a Szolgáltatási díjat banki átutalással rendezheti a Szolgáltató felé. Számláját a Megrendelő jelen ÁSZF 4.1.1 pontja szerint köteles kiegyenlíteni. A Megrendelő a fizetést Forintban köteles teljesíteni Szolgáltató számlájára.

A szolgáltatási díjfizetési kötelezettség a 30 napos ingyenes próbaidőszak lejártával és/vagy a fizetős Szolgáltatás megrendelésével lép érvénybe.

A Click&Flow szolgáltatási díja magában foglalja az alkalmazás üzemeltetését a későbbiekben meghatározottak szerint. A rendszeres szolgáltatási díj az aktív felhasználók száma alapján kerül meghatározásra és kiszámításra az 1. számú **Click&Flow licenc, éves szoftverkövetés és kapcsolódó szolgáltatások díjai** nevű melléklet alapján. Aktív Felhasználónak minősülnek azok, akiknek lehetősége van Click&Flow felhasználói jogosultsággal bejelentkezni. Minden egyes Felhasználó önálló felhasználói (hozzáférési) joggal rendelkezik. A Szolgáltató a szolgáltatás üzemeltetése során az árakat normál, rendeltetésszerű felhasználás mellett tudja biztosítani. Normál, rendeltetésszerű felhasználás alatt az 1. számú mellékletben 1 felhasználóhoz rendelt kvótát kell érteni. A kvóta túllépés esetén az 1. számú mellékletben szereplő díjak kerülnek felszámításra, melyet utólag a következő havi számlán tüntet fel a szolgáltató.

A szolgáltatási díj tartalmaz korlátlan számú belépést a rendszerbe, írásos ügyfélszolgálati segítséget 1 munkanapon belül, 24 órás technikai felügyeletet, a folyamatos fejlesztéseket.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy késedelmes fizetés esetén a számla fizetési határidejének lejártakor a szolgáltatást részben, vagy teljes egészében korlátozza (felfüggeszse). A szolgáltatási díjakra Szolgáltató a fizetési késedelem miatti felfüggesztés időtartama alatt is igényt tarthat. A felfüggesztés időtartama legfeljebb 30 nap. Amennyiben ezen időszak alatt Megrendelő nem egyenlíti ki tartozását, úgy a Click&Flow szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés minden további intézkedés nélkül megszűnik, a Megrendelő Click&Flow szolgáltatásában tárolt adatait a Szolgáltató törölheti.

V. A SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI

A Szolgáltató a Megrendelő számára biztosítja jelen ÁSZF-ben meghatározott módon a Click&Flow alkalmazás zavarmentes működését.

Amennyiben Megrendelő késedelmes, hiányos vagy pontatlan információszolgáltatása, vagy más okokból kifolyólag a Szolgáltató – saját befolyásán kívül eső körülmény következtében – az Általános Szerződési Feltételekben vállalt hozzáférést nem tudja biztosítani, Szolgáltató köteles erről haladéktalanul tájékoztatni Megrendelőt. A Tájékoztatást az Adminisztrátori jogosultsággal rendelkező Felhasználó e-mail címére köteles Szolgáltató megküldeni.

Szolgáltató köteles haladéktalanul értesíteni Megrendelőt a tudomására jutott minden olyan körülményről, amely a szolgáltatás teljesítését korlátozná, megakadályozná, vagy hátráltatná. Az értesítési kötelezettség elmulasztásával összefüggésbe hozható szolgáltatási szint csökkenés miatti felelősség a Szolgáltatót terheli.

Amennyiben a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásával összefüggésben Megrendelőnek kárt okoz és amennyiben Megrendelő az elvárható gondossággal járt el (például, de nem kimerítően: megfelelő folyamatos adatmentésről gondoskodott, a rendszer-hozzáférési jogosultságokat megfelelően szabályozta, bekövetkezett kár esetén elvárható gondossággal járt el a kárenyhítés során), úgy a Szolgáltató köteles Megrendelő kárait megtéríteni, illetve a kárenyhítéshez szakmai támogatást adni, mely tevékenységéért díjazást nem számíthat fel.

Szolgáltató kötelezettségei teljesítéshez alvállalkozót, vagy más teljesítési segéd tevékenységét veheti igénybe.

V.1. Felelősséget korlátozó intézkedések

A Szolgáltató a Megrendelő magatartásáért, cselekedeteiért, kommunikációjáért, illetve harmadik személlyel szemben semmilyen felelősséggel, illetve helytállási kötelezettséggel sem tartozik.

A Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget olyan – elsősorban számítástechnikai vírus okozta – károkért, amelyek a Megrendelő számítástechnikai berendezésében vagy egyéb tulajdonában a belépés, a Rendszer használata során keletkezett. A Szolgáltató szintén nem vállal felelősséget a rendszer az internetszolgáltató hibájából történő elérhetetlenségéért, lassú működéséért.

Kizárt a Szolgáltató felelőssége minden olyan magatartásért (különösen kárért), amely a Click&Flow – szolgáltatás – szakszerűtlen, jogszerűtlen, ÁSZF-ellenes használatából ered, illetve a

Megrendelő a szolgáltatás igénybevételével remélt anyagi hasznának a vártnál csekélyebb mértékéért, az anyagi haszon elmaradásáért, illetve veszteségért.

A Szolgáltató szintén nem felelős a személyes, illetve bizalmas információk elvesztéséből, a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges hardver vagy szoftver egészének vagy egy részének használhatatlanságából, illetve bármely kötelezettség teljesítésének elmulasztásából (beleértve a gondatlanságból, jóhiszeműségből vagy az ésszerű gondolkodásból eredő kötelezettségeket) származó, bármilyen jellegű károkért vagy veszteségekért.

V.2. Anyagi kártérítési felelősség korlátozása

A Szolgáltató az anyagi kártérítési felelősséget legfeljebb 3 (azaz három) havi díjnak megfelelő összegig vállalja.

V.3. Szolgáltatás nyújtásához bevont 3. fél feltételei

- Alvállalkozó által végzett munka minőségéért és a vállalt határidők tartásáért a Szolgáltató úgy felel, mintha a munkát teljes egészében maga végezte volna el;
- Szolgáltató jelen szolgáltatás nyújtásában közreműködő alvállalkozók tevékenységét, termékeit a Szolgáltatóra érvényes minőségbiztosítási előírások, szabványok alapján köteles ellenőrizni;
- Szolgáltató feladata, hogy az általa a Szolgáltatás nyújtásába bevont alvállalkozója Szolgáltató által vállalt üzleti titoktartásnak megfelelően végezze tevékenységét.

A Szolgáltatónak semmilyen esetben sem kötelessége a Megrendelők hibás adatrögzítésének felkutatása, azok javítása és az ebből származó hibák keresése, elhárítása.

A Click&Flow tartalma (pl.: képernyőképek, szöveg, adat, videó, audió, kép stb. – a továbbiakban: anyagok) – ide nem értve a Felhasználók által a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott anyagokat a Szolgáltató kizárólagos szellemi tulajdonát képezi, annak – akár online, akár nyomtatott vagy bármilyen egyéb módon történő – felhasználására kizárólag a Szolgáltató előzetes írásos hozzájárulásával (engedélyével) kerülhet sor. A Click&Flow egyes részei kizárólag egyéni (saját) felhasználás céljából menthetők vagy nyomtathatók ki. Ez a jogosultság azonban nem jelent hozzájárulást (engedélyt) a letöltött anyagok kereskedelmi céllal történő többszörözéséhez, terjesztéséhez, hozzáférhetővé (letölthetővé) tételéhez, adatbázisban való tárolásához, illetve bármilyen átdolgozásához. Amennyiben Megrendelő a fentiek figyelmen kívül hagyásával megsérti Szolgáltató szellemi alkotásokkal kapcsolatos jogait, úgy kötelezettségszegésenként anyagi felelősséggel tartozik Szolgáltató felé.

VI. A MEGRENDELŐ KÖTELEZETTSÉGEI

A Megrendelő köteles Szolgáltató szerződés szerű teljesítését elfogadni, és a teljesítés után járó díjat Szolgáltatónak az ÁSZF-ben rögzítettek alapján határidőre megfizetni. A Megrendelő köteles jelen szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatokat és közreműködést a Szolgáltató részére biztosítani, melynek elmaradásából eredő kárért a Szolgáltató nem felelős.

A Megrendelő kijelenti, hogy tisztában van az internetes levélküldés szabályaival. A Szolgáltató nem felelős a szolgáltatás használata során előállított adatok tartalmáért. Szolgáltató jogosult figyelmeztetést küldeni, a szolgáltatás teljes, vagy részleges korlátozására (felfüggesztésére), amennyiben Megrendelő a szolgáltatás használatával harmadik fél érdekeit vagy a vonatkozó hatályos jogszabályokat sérti.

Karbantartási célból a Click&Flow üzemeltető személyzete jegyzőkönyvvezetés mellett, jogosult a Megrendelő Click&Flow felhasználói fiókjába a karbantartás idejére bejelentkezni.

VI.1. A Felek együttműködése

VI.1.a. Adatvédelem, adatkezelés

A Szolgáltató köteles minden tőle telhetőt megtenni a felhasználói adatok védelméért, a Szolgáltató által használt rendszerek biztonságáért, de felelőssége nem terjed ki a felhasznált harmadik fél által szállított szoftverek által tartalmazott biztonsági rések és hibák által okozott károkra. A Szolgáltató alkalmaz rendszeres frissítéseket, illetve használja az alkalmazott szoftverek szokásos védelmi módszereit.

A Szolgáltató a Megrendelő adatait harmadik fél számára nem szolgáltathatja ki, melyért nem szándékos adatvédelmi incidens esetén legfeljebb az éves szolgáltatási díj mértékével megegyező mértékű, egyéb esetben teljes körű kártérítési felelősséggel tartozik.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal a tudomására jutott üzleti titkok védelmére, így különösen:

a Megrendelő üzleti gyakorlatát, stratégiáját, tervezett lépéseit harmadik féllel nem közölheti;

Az adatok kiadásának tilalma nem vonatkozik a hatályos jogszabályokban előírt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítésére.

A Megrendelőre vonatkozó adatok kezelőjeként működő Szolgáltató az adatokat külső adatfeldolgozó részére az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései szerint adhatja át.

A szolgáltatások teljes vagy részleges felmondása esetén a Szolgáltató köteles az adott Megrendelő ügyféléadatait Megrendelő rendelkezésére bocsátani adathordozón, mely tartalmazza a rendszerben tárolt dokumentumokat és adatokat. Amennyiben a rendszerben tárolt dokumentumok

és adatok tömörített mérete meghaladja egy DVD méretét úgy az adathordozó eszköz biztosítása a megrendelő feladata. Az adathordozó átadása után a Szolgáltató a rendszerben tárolt összes ügyféladatot köteles a szolgáltatás megszüntetése után 30 napon belül visszavonhatatlanul törölni.

VII. CLICK&FLOW ETIKAI IRÁNYELVEK

A Megrendelő az ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi az alábbiakat:

VII.1. Tiltott tartalom

A megrendelő nem küld olyan e-mail-t vagy csatolt állományt a Click&Flow használatával, mely:

- Pornográf vagy szexuális tartalmú,
- Prostitúciót hirdet,
- Illegális tevékenységre biztat,
- Illegális termékeket vagy szolgáltatásokat hirdet,
- Sérti mások személyét, jogait vagy vallási meggyőződését,
- A jó ízlést sértő, trágár kifejezéseket tartalmaz,
- A szerzői jog, szabadalom, védjegy, üzleti titok vagy szellemi tulajdon jogának megsértését valósítja meg,
- A hálózati azonosító fejlécek és információk félrevezető vagy megtévesztő szándékkal történő kiegészítése, eltávolítása vagy megváltoztatása miatt más személy vagy vállalat üzenetének tűnik, azaz elküldésével a feladó hamisítást, más személy színlelését vagy megszemélyesítését valósítja meg.

VIII. HARDWARE ÉS SZOFTVER FELTÉTELEK BEMUTATÁSA

A Click&Flow SaaS (Software as a Service / Szolgáltatásként bérelt szoftver) web alapú vastag kliens alkalmazó, Internet kapcsolatot igénylő szoftver-szolgáltatás. A szoftverbe a Click&Flow kliens program segítségével lehet bejelentkezni.

VIII.1. Bejelentkezés feltételei

- Szélessávú internetkapcsolat;
- Microsoft Windows operációs rendszer és telepített .NET Framework 4.7.1;
- Internetről telepíthető Click&Flow kliens (A letöltés helyéről a Megrendelő a szolgáltatás aktiválása során e-mailben értesül);
- Aktív felhasználó név és jelszó ismerete;
- Bejelentkezésnél használt névvel és jelszóval egyszerre csak egy bejelentkezés történhet.

VIII.2. Munkavégzés feltételei

- Bejelentkezés feltételei teljesülnek;
- Felhasználó befizette az aktuális szolgáltatási díjakat, a Szolgáltató felé lejárt tartozása nem áll fenn.

IX. RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS

A Szolgáltató biztosítja, hogy az általa szolgáltatott alkalmazás a 0-24 órás szolgáltatási szintet évi 99%-os rendelkezésre állással teljesíti. Ez maximálisan évi 3,65 nap leállási lehetőséget biztosít, előre tervezett és bejelentett karbantartási időkkel és egyéb problémákkal együtt.

X. ADATMENTÉS

Click&Flow szolgáltatás a Microsoft Azure rendkívül nagy megbízhatóságú infrastruktúráján üzemel, ezért külön adatmentés nem történik, de egyedig igény esetén lehetőség van rá. Lehetőség van georeplikáció igénybevételére, amelynek során az adatok két különböző földrajzi telephelyen kerülnek tárolásra.

XI. FELHASZNÁLÓK ELÉRÉSI JOGOSULTSÁGÁNAK KEZELÉSE

A Felhasználók elérési jogosultságának kezelését a Megrendelő végzi. A Megrendelőnek lehetősége van új Felhasználókat hozzáadni, törölni illetve a meglévő Felhasználók adatait módosítani, továbbá a Felhasználót aktiválni, inaktiválni.

A Felhasználó jelszavainak biztonságos tárolásáért, illetve az ebből eredő károkért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

XII. TITOKTARTÁS, ADATVÉDELEM

A Szolgáltató kötelezi magát arra, hogy védi és őrzi, üzleti titokként bizalmasan kezeli a szolgáltatás teljesítése során tudomására jutott adatokat, bizalmas adatokat, információkat, bizalmas információkat, dokumentumokat, és minden erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy azok megfelelő védelmét biztosítsák.

A Szolgáltató és Megrendelő a bizalmas adatokat csak a szolgáltatás teljesítése céljából használhatják fel, a tudomásukra jutott adatokat, információkat pedig csak a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulásával hozhatják nyilvánosságra, kivéve, ha annak közlésre jogszabály kötelez.

A Szolgáltató vállalja, hogy jelen ÁSZF alapján részére átadott valamennyi adat, információ üzleti titoknak minősül, mint ilyen bizalmasan kezelendő, és harmadik személyek tudomására hozni, valamint az ÁSZF-ben meghatározott céltól eltérően felhasználni tilos.

A fenti titoktartási kötelezettség a szolgáltatás fennállása alatt és annak bármely okból történő megszűnését követően is korlátlan ideig hatályban marad.

A Megrendelő teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan szolgáltatás használatáért, amelynek során a hozzáférés jelszaván keresztül történik. A Megrendelő jelszavának titokban tartásával kapcsolatosan teljes körű felelősség terheli.

A Szolgáltató alkalmazottai nem férhetnek hozzá a rendszerekben tárolt adatokhoz (ügyfelek adatai, email címek, sablonok stb.). Az ügyfélszolgálat működtetéséhez is csupán a munkájuk elvégzéséhez feltétlen szükséges rendszerbeállításokat láthatják (státuszok, extra mezők listája és lehetséges értékeik).

A Szolgáltató a Felhasználók által önkéntes adatszolgáltatás keretében rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, kizárólag az egyes Felhasználók azonosításához, illetve a szolgáltatás teljesítéséhez, a sikeres teljesítéshez szükséges mértékben és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. §-ában meghatározottak szerint használja fel. A Felhasználó személyes adatainak jelen szerződésben meghatározott felhasználásához jelen ÁSZF elfogadásával és tudomásul vételével egyidejűleg hozzájárulását adja.

A Szolgáltató köteles a Felhasználó személyes adatait a Felhasználó kérésére haladéktalanul és visszavonhatatlanul törölni. Amennyiben a Felhasználó a törlést nem kéri, a szerződés megszűnését követően a Szolgáltató a Megrendelő és Felhasználó adatait 30 napig tárolja.

XII.1. Naplóbejegyzések használata

A Click&Flow szerver oldalon előforduló hibák regisztrálására úgynevezett naplóbejegyzéseket használ, mely naplóbejegyzések tartalmazzák a hiba leírását, dátum/idő bélyegzőt. Előbbiek célja, hogy a Szolgáltató ennek segítségével a javításhoz szükséges információhoz jusson. Előbbi alkalmazásokat, illetve az azokhoz kapcsolódó adatkezelést, műveleteket a Megrendelő és a Felhasználó az ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi és elfogadja.

XII.2. A szolgáltatás nyilvános helyen történő használata

Amennyiben a Felhasználó a Click&Flow rendszert nyilvános helyen (pl. internetkávézó stb.) használja, a rendszerben megvalósított védelmi intézkedések mellett az adatok védelme érdekében szükség van a Felhasználó közreműködésére is.

Ha fennáll annak a lehetősége, hogy mások is hozzáférnek a Felhasználó által használt számítógéphez, az alábbi biztonsági lépéseket javasolt végrehajtani:

- Ellenőrizze, hogy senki sem figyeli jelszava megadásakor,
- Jelszavát semmilyen körülmények között ne hozza nyilvánosságra,
- Amennyiben úgy érzi, hogy illetéktelen személyek megtudták jelszavát, változtassa meg azt,
- Ne hagyja sohasem őrizetlenül azt a számítógépet, ahol éppen folyamatban van a Click&Flow használata,
- A Click&Flow-t minden esetben a Kilépés gomb alkalmazásával hagyja el.

XIII. VIS MAIOR

Vis maiornak minősül minden olyan rendkívüli, a szerződés létrejötte után bekövetkező, annak teljesítését lehetetlenné tevő esemény, amelyet szerződő felek nem láthattak előre, és nem háríthattak el, és amely nem vezethető vissza egyik fél felróható magatartására sem. Ilyen események lehetnek különösen: szükségállapot, sztrájk, háború, forradalom, terrorista cselekmények, természeti katasztrófa, tűzvész, árvíz, járvány, karantén korlátozások, szállítási embargó stb. Vis maior esetén mindkét fél mentesül a szerződés teljesítésének kötelezettsége alól. Vis maior esetén Szolgáltató, illetve Megrendelő mentesülnek szerződés teljesítése alól.

XIV. SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSÉNEK ESETEI

A Felhasználó jelen szerződést azonnali hatállyal felmondhatja külön indoklás nélkül. Ebben az esetben a Szolgáltató 5 munkanapon belül és ellenszolgáltatás nélkül a Felhasználó rendelkezésére bocsátja a Felhasználó által a Rendszerben rögzített adatokat az adatkezelés pontban leírt formátumban, az előre kifizetett bérleti díj arányos részét pedig 30 napon belül visszatéríti a számára, amennyiben a Megrendelő kifizette esetleges tartozását; tehát ha korábban számlatartozás miatt Rendszere felfüggesztésre került, kizárólag a felfüggesztés feloldása után.

A Szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést az alábbi esetekben:

- A Megrendelő az esedékes szolgáltatási-díjfizetési kötelezettségével 30 napot meghaladóan késedelembe esik;
- 60 napot meghaladó vis maior esete;
- ha a Megrendelő, vagy a Felhasználó a szerződés rendelkezéseit súlyosan megsérti;
- ha a Megrendelő vagy a Felhasználó olyan magatartást tanúsít, amely a Szolgáltató – illetve az egyes Megrendelők és Felhasználók – jogos érdekeit, különösen a Szolgáltató jó hírnevét sérti, vagy magatartása eredményeként a szerződés további fenntartása a Szolgáltató részéről nem várható el;
- ha utóbb kiderül, hogy a Megrendelő által a regisztráció során megadott adatok nem felelnek meg a valóságnak, illetve az ÁSZF rendelkezéseinek;
- ha Felhasználó a Szolgáltatót egyéb módon megtéveszti.

A szerződés rendkívüli felmondása kizárólag írásban – a szerződésszegő félnek a regisztráció során megadott e-mail címre küldött e-mailben – történhet. A Click&Flow rendszerben rögzített adatok tulajdonosa a Megrendelő, így a szerződés bármely fél általi felmondása esetén a bevitt adatokat a Szolgáltató ingyen és 8 munkanapon belül a rendelkezésére bocsátja az adatkezelés pontban leírt formátumban, amint a Megrendelő rendezi a számláját.

A Megrendelő ezután jogosult más üzemeltető támogatását igénybe venni, azonban a szoftver forráskódjához nem férhet hozzá. A felek a szerződés megszűnésekor egymással szemben teljes körűen elszámolnak.

XV. VITÁS KÉRDÉSEK RENDEZÉSE

A Megrendelő esetleges panaszával Szolgáltatót az alábbi elérhetőségek egyikén keresheti fel: telefon: +36-20 344-8222, e-mail: info@gstmax.hu. A Megrendelő elfogadja, hogy a Click&Flow ügyfélszolgálat kizárólag a 30 napos tesztidőszakukat töltő Megrendelőknek, illetve az aktív előfizetéssel rendelkező, aktív Felhasználóknak áll a rendelkezésére; tehát azoknak, akiknek nincs számlatartozásuk, illetve amennyiben korábbi számlatartozás miatt a Rendszerük felfüggesztésre került, kizárólag a felfüggesztés feloldása után. Egyéb személyek kiszolgálását a Click&Flow ügyfélszolgálat megtagadhatja. Telefonon a Felhasználók 0-24 óráig kereshetik fel a Click&Flow ügyfélszolgálatát.

Szolgáltatónak és Megrendelőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük jelen szerződés keretében vagy a szerződéssel kapcsolatban merült fel. Minden, a szerződés megkötése után felmerülő, a szerződés teljesítését akadályozó körülményről a felek kölcsönösen kötelesek egymást a körülmény tudomásukra jutását követően haladéktalanul tájékoztatni.

Ha az érintett felek az említett közvetlen tárgyalások megkezdésétől számított 30 napon belül nem tudják megoldani a szerződés alapján vagy ezzel összefüggésben keletkezett jogvitájukat, úgy a felek a Budapesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Magyarország Polgári Törvénykönyvéről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) vonatkozó rendelkezései és az egyéb kapcsolódó jogszabályok az irányadóak.

2018. november 01.